

## Programa de Fortalecimiento de la DGII (BID 1902/OC-DR)



### Documento Resumen de Preguntas y Respuestas de la Licitación Pública Nacional Adquisición de Software para el Manejo de Computadoras, Dispositivos Móviles y Aplicaciones Virtuales LPN-BID-DGII-015-2012



22 de junio de 2012

#### Preguntas y Respuestas.

1. El oferente que aplica al lote de software y no al del Hardware puede ser excluido?

**Respuesta 1:** No será excluido, las empresas pueden cotizar por lotes. Ver en el Pliego la página 45, IAO 36.3 y 36.6.

2. Con relación Lote 2: ¿Cuánto es la capacidad de memoria RAM para cada HP BL460 G8? Ya que en la descripción por servidor especifican 128GB por cada servidor individual y en la cantidad de memoria solicitan 16 (647899-B21) por HP 8GB 1Rx4 PC3-12800R-11 Kit y ese calculo solo son 64GB, favor de aclarar la discrepancia.

**Respuesta 2:** Para esta licitación se requieren dos (2) servidores con la cantidad de 128Gb de RAM para cada uno.

Hacemos la corrección en las cantidades correspondientes al Lote No. 2. Favor de observar que la tabla detalla la configuración de un (1) servidor, se requieren dos (2) con la misma configuración:

Especificaciones		Características
Servidor:		HP ProLiant BL460c Gen 8
Marca		Hewlett-Packard
Tipo Server		Blade Server
Modelo		ProLiant BL460c Gen8
Número de Parte		641016-B21
Cantidad		Dos (2)
Tiempo de Entrega		Treinta (30) días laborables, luego de la firma del contrato.
Características (por servidor individual)		<ul style="list-style-type: none"><li>• Dos (2) procesadores Intel Xeon E5-2640 (6 core, 2.80Ghz, 15Mb).</li><li>• 128Gb memoria RAM.</li><li>• Un (1) Network Controller 10Gb 554FLB FlexFabric Adapter.</li><li>• Un (1) Storage Controller smart array P220/512Mb FBWC</li><li>• 2 discos HP 300 GB 6g SAS</li><li>• Un (1) Host-Bus Adapter (HBA) 1x HP Fibre Channel 8Gb QMH2572 Adptr (Fibre)</li></ul>
Cant	Números de Parte	Descripción
1	641016-B21	HP BL460c Gen8 10Gb FLB CTO Blade
1	662067-L21	HP BL460c Gen8 E5-2640 FIO Kit
1	662067-B21	HP BL460c Gen8 E5-2640 Kit
1	662067-B21 OD1	Factory integrated
16	647899-B21	HP 8GB 1Rx4 PC3-12800R-11 Kit

## Programa de Fortalecimiento de la DGII (BID 1902/OC-DR)



### Documento Resumen de Preguntas y Respuestas de la Licitación Pública Nacional Adquisición de Software para el Manejo de Computadoras, Dispositivos Móviles y Aplicaciones Virtuales LPN-BID-DGII-015-2012



22 de junio de 2012

16	647899-B21 OD1	Factory integrated
2	652564-B21	HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD
2	652564-B21 OD1	Factory integrated
1	684211-B21	HP Flex-10 10Gb 2P 530FLB FIO Adptr
1	651281-B21	HP Fibre Channel 8Gb QMH2572 Adptr
1	651281-B21 OD1	Factory integrated
1	UE493E	HP Install c-Class Server Blade Service
1	UK066E	HP 3y 4h 24x7 BL4xxc Svr Bld HW Support

3. ¿Cuál tarjeta network controller incluirán cada uno de los Blade la: 10Gb 554FLB FlexFabric Adapter o HP Flex-10 10Gb 2P 530FLB Adptr?

**Respuesta 3:** La tarjeta NIC que se requiere es la misma que se especifica en el Lote No. 2 (ver tabla anterior):

1	684211-B21	HP Flex-10 10Gb 2P 530FLB FIO Adptr
---	------------	-------------------------------------

4. RIM09: ¿Cual es el Nivel de Detalle de los Reportes?

**Respuesta 4:** Aclaremos que el RIM09 no se refiere a capacidades de reportería. El RIM09 se refiere a que la Solución a ofrecer debe contar con la capacidad de poder integrarse con la solución de HP Service Manager v. 9.30 de forma que la información recolectada de los configuration items (CI) pueda ser cargada y actualizada de manera automática en HP Service Manager.

Dicho de otro modo, se debe proveer la capacidad de que para aquellos CI descubiertos por la Solución, la misma se encargue de a su vez replicar dicha información de los CI a la Base de Datos de HP Service Manager v.9.30.

5. ¿Cuáles son los formatos de estos Reportes o solo serviremos la Data para conformarlos?

**Respuesta 5:** Ver respuesta No. 4.

6. ¿Necesitamos el detalle del Hardware de los servidores Windows aquí descritos con cantidad 130, de estos cuantos son host de virtualización y cuantos son físicos?

**Respuesta 6:** Son 100 servidores físicos y 30 virtuales.

## Programa de Fortalecimiento de la DGII (BID 1902/OC-DR)



### Documento Resumen de Preguntas y Respuestas de la Licitación Pública Nacional Adquisición de Software para el Manejo de Computadoras, Dispositivos Móviles y Aplicaciones Virtuales LPN-BID-DGII-015-2012



22 de junio de 2012

7. ¿Cuándo se refieren a Servidores Virtualizados se refieren a que estos son servidores Virtuales o son Host de virtualización de servidores?

**Respuesta 7:** Por servidores virtualizados queremos expresar el hecho de que los mismos corren por debajo de un hipervisor. Los servidores que corren algún hipervisor aparecen listados en la relación de servidores físicos.

8. ¿Cuando hablan de teléfonos inteligentes no detallan el tipo y cantidad de cada uno sino que lo engloban en el termino de "Smartphone", favor detallar cantidad de cada uno.

**Respuesta 8:** Todos los smartphones actualmente en uso en DGII son modelos soportados de Blackberry. La solución de CMT debe estar en la capacidad de trabajar con la mayoría de los smartphones disponibles en el mercado pertenecientes a las familias de: iPhone iOS, Android y Blackberry OS.

9. ¿Por favor detallarnos cantidad de procesadores de los servidores?

**Respuesta 9:** El detalle de configuración del hardware se suministrará al Oferente ganador.

Aclaremos que las configuraciones en uso fluctúan entre los dos (2) cores con 2 GB de RAM hasta los 12 (12) cores con 32 GB de RAM.

10. ¿Favor de detallar la versión de los servidores UNIX?

**Respuesta 10:** El detalle de configuración del hardware se suministrará al Oferente ganador.

Las versiones del sistema operativo es en todos los casos Solaris 10 Release 08, con excepción de un equipo que corre Solaris 8.

Todos los servidores Unix son en procesadores SPARC.

11. ¿Favor de detallar de las versiones de los sistemas operativos de las Estaciones Windows?

**Respuesta 11:** Las estaciones de trabajo están estandarizadas a Windows 7. En casos contados existen equipos ejecutando Windows XP Service Pack 3.

## Programa de Fortalecimiento de la DGII (BID 1902/OC-DR)



Documento Resumen de Preguntas y Respuestas de la  
Licitación Pública Nacional Adquisición de Software para el  
Manejo de Computadoras, Dispositivos Móviles y  
Aplicaciones Virtuales LPN-BID-DGII-015-2012



22 de junio de 2012

12. En referencia a los siguientes acápite nos gustaría nos aclaren que esperan tener al cabo de los 30 días y si estos 30 días son flexibles a imprevistos y cambios:

*12.1 RIM10 El Oferente estará en la capacidad de aprovisionar la Solución de Client Management Tools, en un plazo no mayor a los treinta (30) días calendario. Nota: El plazo para entrega -de 30 días calendario- comenzará a partir de la firma del contrato.*

**Respuesta 12.1:** RIM10 se refiere a que el Oferente debe provisionar la Solución en el lapso de treinta (30) días calendario. Todas las medias de instalación de los productos, los certificados de licencias junto con todos los componentes de software que formen parte de la Solución deben estar listos para instalar en un plazo no mayor de treinta días calendario a partir de la fecha de firma del contrato.

*12.2 RIM11 La instalación y puesta en funcionamiento de la Solución de Client Management Tools será de treinta (30) días laborables a partir de la entrega de las licencias y la media del software. Por lo que el Oferente presentará un cronograma de implementación ajustado al tiempo especificado en el párrafo anterior.*

**Respuesta 12.2:** RIM11 se refiere a que la instalación y puesta en funcionamiento de la Solución debe producirse en el lapso de treinta (30) días calendario. Estos a su vez cuentan a partir de la provisión de las licencias y media del software (ver RIM10).

13. RIM04: ¿Si la solución no está en el cuadrante mágico de Gartner no puede participar?

**Respuesta 13:** El Oferente debe documentar que la Solución ofrecida está en el cuadrante de líderes del Magic Quadrant de Gartner para Client Management Tools.

14. Las preguntas RIM05 y RIM06 se contradicen en el sentido de que en la primera solicitan soporte de ambientes Windows únicamente y en la segunda hablan de realizar inventario sobre sistemas operativos Unix y Linux. Por favor aclarar.

**Respuesta 14:** RIM05 y RIM06 no se contradicen, se complementan. RIM05 requiere que la Solución esté en capacidad de gestionar los sistemas operativos que se indican. Es decir, la Solución, entre otras actividades, podrá realizar cambios en estos sistemas. En el RIM06, sólo se requiere la capacidad de hacer inventarios de hardware y software en los sistemas operativos indicados.

15. RIM07: ¿Que sistemas operativos de móviles y tablets desean gestionar?

**Respuesta 15:** Todos los smartphones actualmente en uso en DGII son modelos soportados de Blackberry. La solución de CMT debe estar en la capacidad de trabajar con la mayoría de los smartphones y tabletas disponibles en el mercado pertenecientes a las familias de: iPhone iOS, Android y Blackberry OS.

## Programa de Fortalecimiento de la DGII (BID 1902/OC-DR)



Documento Resumen de Preguntas y Respuestas de la  
Licitación Pública Nacional Adquisición de Software para el  
Manejo de Computadoras, Dispositivos Móviles y  
Aplicaciones Virtuales LPN-BID-DGII-015-2012



22 de junio de 2012

16. RIM10: ¿Este acápite se refiere al plazo de entrega del Software?

**Respuesta 16:** RIM10 se refiere a que el Oferente debe provisionar la Solución en el lapso de treinta (30) días calendario. Todas las medias de instalación de los productos, los certificados de licencias junto con todos los componentes de software que formen parte de la Solución deben estar listos para instalar en un plazo no mayor de treinta días calendario a partir de la fecha de firma del contrato.

17. RIM11: ¿Cuál es el alcance de la implementación?

**Respuesta 17:** 5) La DGII desea incluir en esta solución un total de clientes distribuidos según la tabla a continuación:

Tipo de Cliente	Cantidad
Servidores Windows	130
Estaciones Windows	2,240
Servidores Unix	10
Servidores Virtualizados	30
Teléfonos Inteligentes ( <i>smartphones</i> )	125

18. Basados en el RFP "Otros criterios de evaluación", si no se cumplen con alguno de los ítems especificados, la empresa ofertante no se considerará para la comparación de precio. Significa esto que se descalificará dicha empresa?. La pregunta se basa en el hecho de que según el Magic Quadrant de Gartner ningún proveedor cumpliría con todos los requerimientos?

**Respuesta 18:** Es correcto, el Oferente debe cumplir con todos los requerimientos.

19. ¿Cuando se habla de "Health Monitoring" se refieren a una gestión de monitoreo de PC's o simplemente que puedan detectar si el agente se está comunicando adecuadamente con la consola central y funcionando adecuadamente?

**Respuesta 19:** RFT21 se refiere a que la Solución tiene la capacidad de determinar la salud de los servicios que se estén ejecutando en un servidor. Esta característica es para uso en servidores, no para clientes de escritorio.

## Programa de Fortalecimiento de la DGII (BID 1902/OC-DR)



### Documento Resumen de Preguntas y Respuestas de la Licitación Pública Nacional Adquisición de Software para el Manejo de Computadoras, Dispositivos Móviles y Aplicaciones Virtuales LPN-BID-DGII-015-2012



22 de junio de 2012

---

20. Los Servidores Virtualizados (30) son adicionales a los servers Windows físicos (130)? Cuántas instancias de sistema operativo cuentan?

**Respuesta 20:** Por servidores virtualizados queremos expresar el hecho de que los mismos corren por debajo de un hipervisor. Los servidores que corren algún hipervisor aparecen listados en la relación de servidores físicos. Respecto del total de servidores, son 100 servidores físicos y 30 virtuales.

21. ¿Es posible aumentar el tiempo de implementación debido al alcance de la misma?

**Respuesta 21:** TBD. Es posible solicitar una extensión del tiempo de implementación. Esta extensión debe estar justificada e indicar los aspectos de complejidad que requieren de extender dicho plazo.

22. ¿Cuál es la cantidad de usuarios que estarán utilizando la parte de manejo de activos?

**Respuesta 22:** Se requiere la funcionalidad de manejo de activos para un máximo de 50 personas.

23. RFT07: ¿Cuáles alertas y reportes requieren?

**Respuesta 23:** Se requiere la capacidad de poder configurar alertas y reportes sobre los elementos que se gestionen bajo la misma.

24. RFT26: ¿La creación de tickets se realizará a través de una herramienta de Mesa de Ayuda?

**Respuesta 24:** La Solución debe tener la capacidad de crear sus propios tickets e integrarlos con HP Service Manager v. 9.30, que es la Solución desplegada en DGII para Mesa de Servicios.

25. ¿Es posible una prórroga para la entrega del RFP de una semana adicional?

**Respuesta 25:** No es posible.

26. Podrían detallar a que se refieren en el requerimiento RFT05 cuando dicen "que muestre detalles especificados por el Usuario de la aplicación?"

**Respuesta 26:** El RFT05 se refiere a que, de aquella información que la Solución colecte al elaborar el inventario de hardware, el usuario final tendrá la posibilidad de generar un reporte y al momento de hacerlo, elegir cuáles son los campos que desea incluir en el reporte, la forma en que los mismos serán ordenados y opciones de filtrado por uno o más parámetros.

## Programa de Fortalecimiento de la DGII (BID 1902/OC-DR)



Documento Resumen de Preguntas y Respuestas de la  
Licitación Pública Nacional Adquisición de Software para el  
Manejo de Computadoras, Dispositivos Móviles y  
Aplicaciones Virtuales LPN-BID-DGII-015-2012



---

22 de junio de 2012

27. En la página 96 Sección VI (Lista de Bienes y Servicios y Plan de Entrega) de la licitación se listan en una tabla el total de clientes que serán licenciados. La tabla indica que el total de "Servidores Windows" es de 130 y en el "Resumen de Preguntas y Respuestas" del día 19 de junio del 2012 en la pregunta 6 menciona que de los 130 servidores listados como "Servidores Windows" 30 de ellos son virtuales. Por lo cual tengo la siguiente pregunta: ¿Estos 30 "Servidores Virtuales" listados en la pregunta 6 del "Resumen de Preguntas" son los mismos que aparecen en el recuadro de la licitación en la pagina 96?

**Respuesta 27:** Aclaremos que son 130 servidores Windows. 100 de estos son físicos y 30 virtuales. Los diferenciamos porque un servidor Windows tiene elementos de configuración administrables que son independientes de si es un servidor físico o un servidor virtual.

*\*\*\* Fin del Documento \*\*\**